



# Digital chikane

## 1. Hvem kan få hjælp

Du kan læse hvem der kan få hjælp ved Digital chikane på GF Forsikrings hjemmeside [gfforsikring.dk/medlem](https://gfforsikring.dk/medlem)

## 2. Hvad omfatter Digital chikane

Ved Digital chikane hjælper GF Forsikrings samarbejdspartner med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet som er offentliggjort uden dit samtykke. I Digital chikane indgår også hjælp med at lukke falske profiler oprettet i dit navn.

Eksempler på hvad du kan få hjælp til:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer
- Krænkende kommentarer og trusler
- Mobning og andet chikanerende materiale
- Falske profiler på sociale medier
- Hackede bruger- og e-mailkonti
- Afindeksering af søgeresultat og information på internet

For at GF Forsikrings samarbejdspartner kan tilbyde denne hjælp, er det en forudsætning at:

- Websiden er af en karakter, som gør det lovligt at besøge den.
- GF Forsikrings samarbejdspartner har mulighed for at få tilgang til det uønskede eller krænkende materiale. (Eksempler på utilgængeligt materiale er materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier).
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk, finsk eller engelsk.

### Forebyggende rådgivning

Du kan få forebyggende rådgivning om, hvordan man kan undgå at uønsket materiale bliver spredt på internettet.

Rådgivningen indebærer blandt andet:

- Råd og vejledning om færden på internettet
- Råd om børns brug af internettet
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte websider
- Information om hvilke regler og rettigheder der gælder for materiale, der deles på internettet
- Vejledning i hvordan dine profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules

### Assistance

Du kan få hjælp til at fjerne materiale fra internettet.

Assistancen indebærer blandt andet:

- Hjælp til at undersøge om materialet kan kræves fjernet
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret materiale
- Hjælp til at fjerne falske profiler og/eller rydde op i brugerkonti
- Rådgivning om hvordan du bør argumentere overfor hjemmesidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning

### Begrænsning

GF Forsikrings samarbejdspartner kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du sender URL-adresser på det pågældende materiale.

Overtagelsen indebærer blandt andet:

- GF Forsikrings samarbejdspartner kontakter eventuelle indehavere af hjemmesider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig
- GF Forsikrings samarbejdspartner følger op overfor hjemmesiderne
- GF Forsikrings samarbejdspartner holder dig løbende orienteret om processen



Der er ingen begrænsninger i form af for eksempel antal timer du kan benytte tjenesten, men GF Forsikrings samarbejdspartner kan ikke garantere, at de kan fjerne det materiale som du ønsker at fjerne. Det kan fx være vanskeligt at fjerne indhold som ikke er i strid med de gældende retningslinjer for websiden eller gældende lovgivning. Det kan også være vanskeligt at fjerne indhold fra websider som ikke omfattes af dansk lovgivning eller som ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.

Endvidere kan det ikke garanteres, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger på andre steder end der, hvor du har oplyst i din anmodning fx på computere eller andre hjemmesider. Hvis GF Forsikrings samarbejdspartner ikke er i stand til at slette materiale, vil årsagen fremgå af en afsluttende mail. Såfremt det er udfaldet, så vejledes du med tanke på hvad du eventuelt selv kan gøre for at gå videre med sagen.

#### **Afgivelse af fuldmagt**

Hvis GF Forsikrings samarbejdspartner skal overtage sagen for dig, skal du afgive fuldmagt til samarbejdspartneren.

Hvis du ikke ønsker at afgive fuldmagt, hjælper GF Forsikrings samarbejdspartner udelukkende med råd og vejledning.

### **3. Ansvarsfraskrivelse**

GF Forsikring, eller GF Forsikrings samarbejdspartner, kan ikke holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure.

### **4. Anmeldelse**

Har du mistanke om, eller er du blevet udsat for digital chikane, skal du straks anmelde på telefon 70 21 80 81 eller pr. mail [gfforsikring@idsikring.dk](mailto:gfforsikring@idsikring.dk)

### **5. GF Forsikrings samarbejdspartner**

Digital chikane varetages og udføres af vores samarbejdspartner:  
cxLoyalty International ApS  
Lyngbyvej 20, 3. sal  
2100 København Ø